

Mińsk Mazowiecki, 7 maja 2020 r.

BM.0003.7.2020

Pan Jerzy Mróz
Radny Rady Miasta
Mińsk Mazowiecki

Odpowiadając na Pana interpelację, przekazaną przez Przewodniczącego Rady Miasta w dniu 23 kwietnia 2020 r., dotyczącą uruchomienia dodatkowego telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży obsługiwanego przez szkolnych pedagogów i psychologów informuję, iż w obecnym okresie specjaliści ci wykonują swoje zadania zgodnie z przepisami prawa w formie zdalnej.

Są różnorodne rozwiązania przyjęte w tym zakresie w poszczególnych szkołach, np.:

- uruchomione telefony dostępne dla uczniów i ich rodziców,
- rozmowy ze specjalistami poprzez aplikację Teams (w formie wideokonferencji) w umówionych terminach konsultacji,
- kontakt ze specjalistami poprzez dziennik elektronicznych.

Uczniowie i rodzice zostali także poinformowani o możliwości skorzystania z bezpłatnej, całodobowej, ogólnopolskiej infolinii w sytuacji kryzysu psychicznego – LINIA DZIECIOM 800 080 222. Zespół infolinii tworzą wykwalifikowani specjaliści: psychologowie, pedagodzy i prawnicy. Udzielają oni porad przez telefon, czat oraz e-mail także w sprawach dotyczących obecnej sytuacji epidemiologicznej. Pełen wykaz dyżurów można znaleźć na oficjalnej stronie projektu: www.liniadzieciom.pl.

Ponadto informuję, że w ramach działalności Mińskiego Centrum Profilaktyki świadczona jest pomoc o charakterze psychologicznym i terapeutycznym dla dzieci i młodzieży. Pomocy udzielają wykwalifikowani i doświadczeni specjaliści, którzy mają wyznaczone dyżury, na które można zapisywać się poprzez kontakt osobisty lub telefoniczny z Mińskim Centrum Profilaktyki.

W aktualnej, trudnej sytuacji, spowodowanej pandemią COVID-19, Mińskie Centrum Profilaktyki uruchomiło możliwość udzielania pomocy również za pośrednictwem środków teleinformatycznych. Z ww. form pomocy korzystać mogą wszyscy zainteresowani, w tym dzieci i młodzież.

Na terenie naszego kraju funkcjonują linie telefoniczne (w tym całodobowe), oferujące pomoc i wsparcie dzieciom, młodzieży oraz rodzicom i opiekunom, np.:

- Niebieska Linia,
- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka,
- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę,
- Linia Dzieciom.

BURMISTRZ MIASTA

Marcin Jakubowski