

UCHWAŁA NR XXX/300/13
RADY MIASTA MIŃSK MAZOWIECKI

z dnia 27 maja 2013 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594) po dokonaniu analizy projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Mińsku Mazowieckim - uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków - w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XXXV/339/06 Rady Miasta Mińsk Mazowiecki z dnia 27 kwietnia 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 113, poz. 3702).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Miasta

mgr Dariusz Kulma

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie miasta Mińsk Mazowiecki, w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Odbiorca – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 2) okres obliczeniowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- 3) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 4) punkt czerpalny – każde miejsce poboru wody zamontowane w instalacji wewnętrznej budynku,
- 5) umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług,
- 6) umowa o wspólnej realizacji inwestycji – umowa zawarta między Przedsiębiorstwem, a osobą będącą potencjalnym Odbiorcą usług na wspólną budowę urządzenia wodociągowego lub urządzenia kanalizacyjnego,
- 7) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.),
- 8) warunki techniczne przyłączenia – zestawienie technicznie uzasadnionych wymogów jakie musi wypełnić osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 9) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego,
- 10) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- 11) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 12) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy instalowany na instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z ujęć własnych Odbiorcy,
- 13) zawór odcinający – element instalacji wodociągowej umożliwiający zamknięcie dostawy wody do lokalu w budynkach wielolokalowych,
- 14) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 15) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 16) przyłączy wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy wraz z zaworem za wodomierzem głównym,

- 17) przyłączy kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.

Rozdział II.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Minimalną ilość wody dostarczanej oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą.

§ 4. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę poprzez przyłączy wodociągowe do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody,
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w warunkach technicznych przyłączenia,
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków i kontroluje jakość przyjmowanych ścieków,
- 5) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 7) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- 8) ponosi koszty zakupu i instaluje wodomierz główny, po dokonanych odbiorze technicznym przyłączy i zawarciu umowy,
- 9) informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, raz na kwartał w formie ogłoszenia prasowego w prasie lokalnej, w siedzibie Przedsiębiorstwa lub na stronie internetowej,
- 10) niezwłocznie usuwa wszelkie awarie i niesprawności urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

Rozdział III.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 6. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na pisemny wniosek przyszłego Odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowania się tytułem prawnym do nieruchomości.

§ 7. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 8. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.

§ 9. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Odbiorcy, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 10. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 11. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

§ 12. Wniosek, o którym mowa w § 11 zawiera:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz z pisemną zgodą takiej osoby na zawarcie umowy,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa opłat.

§ 13. Do wniosku, o którym mowa w § 11 dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

§ 14. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w § 11 Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację określającą wymagania techniczne dotyczące instalowania wodomierzy.

§ 15. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

§ 16. Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) użytkowania wewnętrznej instalacji wodociągowej w sposób eliminujący wystąpienie skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci (m.in. poprzez montaż zaworów antyskażeniowych),
- 2) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń pracy urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) informowania Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umownych,
- 4) nie dokonywania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem zmian przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 5) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody i instalacjach z niego zasilanych,
- 6) informowania Przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- 7) nie dokonywania łączenia instalacji dostarczającej wodę własną z instalacją dostarczającą wodę z urządzeń wodociągowych,
- 8) nie wprowadzania ścieków nie będących wodami opadowymi do kanalizacji deszczowej oraz wód opadowych do kanalizacji sanitarnej,
- 9) nie dokonywania zabudowy ani nasadzeń drzew i krzewów nad sieciami i przyłączami wodociągowymi w pasie 3 m oraz 5 m nad sieciami i przyłączami kanalizacyjnymi,
- 10) utrzymania pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenia pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 11) zawiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 12) informowania Przedsiębiorstwa o zmianach stanu prawnego nieruchomości podłączonej do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 13) umożliwiania osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy raz niniejszego regulaminu,
- 14) udostępniania nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsca w elewacji budynku lub ogrodzeniu w celu umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
- 15) niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, w przypadku nieusunięcia tych przyczyn pomimo wezwania Przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożeń na koszt Odbiorcy.

§ 17. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.

§ 18. Zmiana taryf opłat lub zmiana adresu do korespondencji nie wymaga zmiany umowy.

§ 19. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca mimo wygaśnięcia umowy ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

§ 20. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym. Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę tylko w przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę warunków umowy i niniejszego regulaminu.

§ 21. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

§ 22. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

§ 23. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną, upadłości strony, utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie działalności oraz utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości.

§ 24. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa poza przyczynami wskazanymi w § 23, również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.

§ 25. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

Rozdział IV.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 26. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 27. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

§ 28. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym w danym lokalu. Właściciela lub zarządcę budynku obciąża się za wodę w ilości wynikającej z różnicy wskazań wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy w lokalach.

§ 29. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

§ 30. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

§ 31. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Odbiorcy.

§ 32. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub własnego wodomierza zainstalowanego na własnych ujęciach, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Odbiorcy.

§ 33. W umowie określa się okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

§ 34. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 35. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

§ 36. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 37. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

Rozdział V.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 38. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

§ 39. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

§ 40. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie z Przedsiębiorstwem wykonanej kosztem Odbiorcy dokumentacji technicznej.

§ 41. Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z nieruchomości.

§ 42. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki, przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

§ 43. Do wniosku, o którym mowa w §.42, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) oświadczenie o tytule prawnym do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejącej sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 44. Przedsiębiorstwo określa techniczne warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

§ 45. Techniczne warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich określenia.

§ 46. Techniczne warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
- 2) wymogi dotyczące:
 - a) budowy przyłączy,
 - b) zainstalowania wodomierza głównego,

c) jakości odprowadzanych ścieków.

3) termin ważności technicznych warunków przyłączenia.

§ 47. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie, wykonanej kosztem przyszłego Odbiorcy dokumentacji technicznej oraz warunków i sposobu dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.

§ 48. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania technicznych warunków przyłączenia jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia z zastrzeżeniem § 49.

§ 49. Jeżeli z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzenia wodociągowego lub urządzenia kanalizacyjnego, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, Przedsiębiorstwo może zawrzeć z taką osobą na etapie uzgodnienia projektu umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy, Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia.

§ 50. Umowa wspólnej realizacji inwestycji, o której mowa w § 49 winna określać co najmniej:

- 1) termin wybudowania urządzenia,
- 2) zasady kontroli realizacji inwestycji przez Przedsiębiorstwo,
- 3) zasady wyceny inwestycji lub określenie zakresu czynności wykonywanych przez strony umowy przy budowie urządzenia,
- 4) zasadę przejęcia urządzenia przez Przedsiębiorstwo,
- 5) termin i zasady rozliczeń między stronami.

Rozdział VI.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 51. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają:

- 1) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) niniejszy regulamin.

§ 52. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ma każdy potencjalny Odbiorca, jeżeli:

- 1) nieruchomość potencjalnego odbiorcy znajduje się w rejonie uzbrojonym w sieć wodociągową lub sieć kanalizacji sanitarnej,
- 2) istniejąca sieć wodociągowa posiada techniczną zdolność dostarczania wody w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
- 3) istniejąca kanalizacja sanitarna posiada odpowiednią zdolność przepustową umożliwiającą odbiór ścieków z nieruchomości,
- 4) istnieje możliwość bezpośredniego przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przyłączenie nieruchomości do sieci za pośrednictwem istniejących przyłączy sąsiednich nieruchomości lub prowadzenie przyłączy przez teren sąsiedniej nieruchomości.

§ 53. Potencjalni Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Przedsiębiorstwie poprzez:

- 1) uzyskanie informacji formalno-prawnej i technicznej dotyczącej możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci,
- 2) wgląd w:
 - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
 - b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

c) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział VII.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 54. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

§ 55. Celem odbioru przyłącza jest:

- stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia.

§ 56. Przedmiotem odbioru przyłączy jest:

- 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie,
- 2) stwierdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów robót wchodzących w skład budowy przyłącza,
- 3) stwierdzenie wykonania inwentaryzacji wykonanego przyłącza.

§ 57. Z czynności odbiorowych sporządza się protokół odbioru przyłącza, który w szczególności zawiera:

- 1) datę jego sporządzenia,
- 2) adres nieruchomości przyłączonej do sieci,
- 3) skład komisji odbiorowej
- 4) opis techniczny przyłącza określający:
 - a) długość przyłącza,
 - b) średnicę przyłącza,
 - c) materiał z którego wykonane jest przyłącze,
 - d) parametry wodomierza przeznaczonego do zamontowania na przyłączy wodociągowym lub urządzenia pomiarowego przeznaczonego do zamontowania na przyłączy kanalizacyjnym,
 - e) inne dane techniczne,
 - f) uwagi,
 - g) podpisy członków komisji.
- 5) Załączniki będące integralną częścią protokołu:
 - a) dokumentacja techniczna,
 - b) inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza,
 - c) protokół odbioru przekopu drogi.

§ 58. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z dokumentacją techniczną lub technicznymi warunkami przyłączenia.

§ 59. Protokół odbioru jest podstawą do zawarcia umowy pomiędzy Odbiorcą a Przedsiębiorstwem na pobór wody i odprowadzanie ścieków.

Uwagi zawarte w klauzuli uzgodnieniowej projektu oraz protokołu z odbioru przyłącza zachowują moc wiążącą dla stron umowy.

Rozdział VIII.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 60. Zakłócenia ciągłości usług oraz nie dotrzymanie odpowiednich parametrów dostarczanej wody możliwe są w następujących przypadkach: braku wody na ujęciu, zanieczyszczeniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób niebezpieczny dla zdrowia, konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, przerw w zasilaniu energią elektryczną.

§ 61. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz niedotrzymania parametrów dostarczanej wody, w tym awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 62. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

§ 63. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorców najpóźniej na jeden dzień przed ich terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

O przerwie dłuższej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorców minimum trzy dni wcześniej w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 64. W przypadku budynku wielolokalowego, Przedsiębiorstwo o zdarzeniach wymienionych w § 63 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 65. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody lub wskazać jego lokalizację.

Rozdział IX.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 66. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie Odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie.

§ 67. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

§ 68. Reklamacje, o których mowa w § 67 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

§ 69. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział X.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 70. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 71. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Miastem Mińsk Mazowiecki, Przedsiębiorstwem i Komendą Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej.

§ 72. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w umownie ustalanych okresach.

§ 73. Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Miasto Mińsk Mazowiecki według cen określonych w taryfach.